

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Тема 1. Медиация и другие формы разрешения конфликтов	7
Тема 2. Зарубежный и отечественный опыт межкультурной медиации.	19
Тема 3. Стадии конфликта и стадии медиации	24
Тема 4. Перевод и конфликт	34
Тема 5. Поведение в конфликте	39
Тема 6. Виды слушания	48
Темы для самостоятельного изучения.	57
Тест по курсу «Межкультурная медиация для переводчиков»	58
Список литературы	62
Оглавление	71